

NKC Corona

24-3-2020

Communicatieaanpak & beschrijving coördinerende rollen

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zo veel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse whatsapp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio)).

Op www.rijksoverheid.nl/coronavirus worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze. Aanmelden voor de nieuwsbrief kan via 10126@minjenv.nl.

De landelijke aanpak leidt tot een basis-campagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie en ondersteunen we de kracht van de samenleving. De hoofden NKC zijn de directeurs communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

Er zijn drie coördinerende rollen:

Coördinator Publiek (10)(2e)

- Verbindingsofficier kerndepartement VWS
- Coördinerend op inhoud publiekscommunicatie
- Inhoudelijk coördinerend op uitvoering communicatiemiddelen & -strategie

Coördinator Pers (10)(2e)

- Coördinerend op (inhoud en proces) perswoordvoering en afstemming
- Coördinerend op strategie en uitvoering inzet bwp's

(10)(2e)

NCTV (HECO)

(10)(2e)

- Coördinerend op NKC-samenwerking, middeleninzet en bezetting
- Leidt samenwerkingsproces korte- en lange termijn (ondersteunt Dagstart, Kernoverleg en wrap-up)
- Coördinerend op crisiscommunicatie-expertise en kernbezetting eenheid communicatie